

Zastupnik: 0047156
Ime i prezime:

Datum prispjeća:

Broj police:

Broj ponude:

0047156202205024884



Ponuda GRAWE BIZ

Prezime i ime: **VICTA D.O.O.**
Adresa: **BREZOVA GLAVA 20, HR - 47000 KARLOVAC**
Datum i mjesto rođenja:
Broj telefona:
Broj mobitela:
OIB: **52459172681**
Vrsta djelatnosti:
E-mail:
Državljanstvo: **HR**

Trajanje osiguranja: **1 godina** Početak: **3.5.2022.** Istek: **3.5.2023.**

S automatskim produljenjem u skladu s Općim uvjetima osiguranja imovine. (ABV/2020 stupanj 1)

Način plaćanja: **godišnje**

VRSTA DJELATNOSTI

Ured

1. POSLOVNI OBJEKT - BREZOVA GLAVA 20, HR - 47000 KARLOVAC

Osiguranje od požara – Osnovna zaštita
Osiguranje od vremenskih nepogoda – Vrhunska zaštita
Osiguranje od izljeva vode – Osnovna zaštita
Osiguranje od potresa
Osiguranje odgovornosti iz posjeda objekta i zemljišta

RATA

953,23 EUR

POSEBNI DOGOVORI

Bez automatskog produljenja. Ukoliko dođe do promjene djelatnosti koja se odvija u objektu Ugovaratelj osiguranja obavezan je odmah obavijestiti Osiguratelja.

1. POSLOVNI OBJEKT - BREZOVA GLAVA 20, HR - 47000 KARLOVAC

Osiguranje objekta, nova građevinska vrijednost

Svota osiguranja EUR

1 Poslovni objekt / 1250 m²

833.334,00 EUR

Poslovna - BIZ više od 2/3 površine / nova vrijednost

PITANJA ZA UGOVARATELJA OSIGURANJA

Tko je vlasnik osiguranih stvari?

Ugovaratelj osiguranja

Da li je po zatraženom osiguranju bilo šteta u zadnje 3 godine?

Ne

Objekt fotografiran?

Ne

Je li zatraženo osiguranje prekinuto ili odbijeno u drugom osiguranju?

Ne

Nalaze li se objekt i osigurane stvari na nadmorskoj visini većoj od 800 m?

Ne

Vrsta zaliha u osiguranim prostorima

Nema zaliha

Nalaze li se predmeti osiguranja na području koje je često izloženo olujama?

Ne

Popust od poslovnog interesa odobrio: AGE

Osiguranje od požara – Osnovna zaštita (s tekućim prilagođavanjem vrijednosti)

Rizici osigurani u skladu s uvjetima osiguranja: požar, udar groma, eksplozija, pad zrakoplova, troškovi gašenja, rušenja, čišćenja i dr.

Poslovni objekt	833.334,00 EUR
UKUPNA SVOTA OSIGURANJA:	833.334,00 EUR
Godišnja premija bez popusta i bez doplata	216,67 EUR
Popust na broj ugovorenih rizika, – 15%	- 32,50 EUR
Popust od poslovnog interesa – 20%	- 36,83 EUR
UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA	147,34 EUR

Osiguranje od vremenskih nepogoda – Vrhunska zaštita (s tekućim prilagođavanjem vrijednosti)

Rizici osigurani u skladu s uvjetima osiguranja: oluja, tuča, pritisak snježnih masa, odron kamena, klizanje tla, troškovi rušenja, micanja, čišćenja i dr., poplava, gotovina, stvari vlasnika, djelatnika i gostiju, prodor oborinskih voda.

Poslovni objekt, puna svolta 833.334,00 EUR		
	Djelomično osiguranje – 1%:	8.333,00 EUR
UKUPNA SVOTA OSIGURANJA:		8.333,00 EUR
Godišnja premija bez popusta i bez doplataka		112,50 EUR
Popust na broj ugovorenih rizika, – 15%		- 16,88 EUR
Popust od poslovnog interesa – 20%		- 19,12 EUR
UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA		76,50 EUR

Osiguranje od izljeva vode - Osnovna zaštita (s tekućim prilagođavanjem vrijednosti)

Rizici osigurani u skladu s uvjetima osiguranja: izlijevanje vode iz dovodnih i odvodnih cijevi, štete uslijed mraza na cijevima, naknada za tapete, boje, podne obloge na sadašnju vrijednost, troškovi rušenja, micanja, čišćenja i dr.

Poslovni objekt, puna svolta 833.334,00 EUR		
	Djelomično osiguranje – 1%:	8.333,00 EUR
UKUPNA SVOTA OSIGURANJA:		8.333,00 EUR
Godišnja premija bez popusta i bez doplataka		105,00 EUR
Popust na broj ugovorenih rizika, – 15%		- 15,75 EUR
Popust od poslovnog interesa – 20%		- 17,85 EUR
UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA		71,40 EUR

Osiguranje od potresa (s tekućim prilagođavanjem vrijednosti)

Zona rizika: 2

Godina gradnje: 1997

Poslovni objekt	833.334,00 EUR
UKUPNA OSNOVICA	833.334,00 EUR
Godišnja premija bez popusta i bez doplata	533,33 EUR
UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA	533,33 EUR

Osiguranje odgovornosti iz posjeda objekta i zemljišta (s tekućim prilagođavanjem vrijednosti)

Paušalna svota osiguranja (zajednička svota za štete na osobama i stvarima)	75.000,00 EUR
--	---------------

Poslovni objekt	833.334,00 EUR
UKUPNA OSNOVICA	833.334,00 EUR
Godišnja premija bez popusta i bez doplata	183,33 EUR
Popust na broj ugovorenih rizika, – 15%	- 27,50 EUR
Popust od poslovnog interesa – 20%	- 31,17 EUR
UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA	124,66 EUR

UKUPNA GODIŠNJA PREMIJA OSIGURANJA

953,23 EUR

INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Osiguravatelj

Osiguravatelj je GRAWE Hrvatska osiguravajuće dioničko društvo, OIB: 28406115764, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 5, e-mail: info@grawe.hr, mrežna stranica: www.grawe.hr, tel: +385 (0)1 3034 000, fax: +385 (0)1 3034 500, info telefon: 072 300 301 (u daljnjem tekstu: osiguravatelj).

Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor nad osiguravateljem je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, Zagreb.

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja koji se ugovara temeljem ove ponude osiguravatelj predaje ugovaratelju osiguranja prije podnošenja ove ponude, a objavljen je i na mrežnoj stranici www.grawe.hr u izborniku SERVIS, podizborniku Download zona - Dokumenti s informacijama o proizvodu osiguranja (<https://www.grawe.hr/dokumenti-s-informacijama-o-proizvodu-osiguranja/>).

Zastupnik

Zastupnik je zaposlenik osiguravatelja te za poslove distribucije osiguranja od osiguravatelja prima plaću u koju je uključena provizija za sklopljene ugovore o osiguranju. Zastupnik ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira. Informacija o mogućnosti podnošenja pritužbi na rad zastupnika i/ili osiguravatelja, kao i informacija o postupcima izvansudskog rješavanja pritužbi i sporova, navedena je u odlomku *Postupak rješavanja pritužbi i način rješavanja sporova*.

U slučaju da zastupnik nije zaposlenik osiguravatelja već posrednik u osiguranju, prije sklapanja ugovora o osiguranju o tome obavještava ugovaratelja osiguranja te mu pruža sve opće informacije o sebi kao i informacije o sukobu interesa i transparentnosti temeljem Zakona o osiguranju (svoje ime i prezime/naziv, adresu/sjedište, informaciju da je posrednik u osiguranju, daje li ili ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje distribuira, informaciju o mogućnosti podnošenja pritužbe na njegov rad te postupcima izvansudskog rješavanja pritužbi i sporova, registar u koji je upisan i način provjere tog upisa, postupa li po nalogu stranke ili djeluje u ime i za račun jednog ili više društva za osiguranje, ima li udio u društvu za osiguranje odnosno ima li društvo za osiguranje udio u njemu, narav primljenih primitaka u vezi s ugovorom o osiguranju i dr.).

Ograničenja ovlaštenja zastupnika

Zastupnik nije ovlašten u ime i za račun osiguravatelja sklapati ugovore o osiguranju, ugovarati izmjene ugovora ili produljenje njihova trajanja, izdavati police osiguranja, naplaćivati premije, primati izjave upućene osiguravatelju i davati izjave koje obvezuju osiguravatelja.

Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Na osiguranje malog i srednjeg poduzetništva primjenjuju se Opći uvjeti osiguranja imovine (ABV 2020/stupanj 1), Posebni uvjeti za osiguranje malog i srednjeg poduzetništva BV poduzeće 2006, Posebni uvjeti osiguranja troškova uklanjanja otpada BB EKOM 2006/Stupanj 4 te dodatno ovisno o ugovorenom pokriću:

- osiguranje od požara: Opći uvjeti osiguranja od požara AFB 2006/Stupanj 2, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od požara ZBF IG 2006, Sigurnosne mjere za posebna postrojenja malog i srednjeg poduzetništva, BB F SIVOR 2006 te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od požara Osnovna zaštita BV GRU F 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od požara Vrhunska zaštita BV F TOP F 2006, Sigurnosne mjere za malo i srednje poduzetništvo čija je djelatnost obrada i prerada drva BB F SIVOR 1
- prošireno pokriće (EC): Opći uvjeti osiguranja proširenih pokrića malog i srednjeg poduzetništva AECB BV 2017/stupanj 2 i Posebni uvjeti osiguranja proširenih pokrića EC TOP 2017/stupanj 4
- osiguranje od prekida rada uslijed požara: Opći uvjeti osiguranja od prekida rada uslijed požara AFBUB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara Osnovna zaštita BV FBU GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara Vrhunska zaštita BV FBU Top 2006
- paušalno osiguranje od prekida rada uslijed požara: Opći uvjeti osiguranja od prekida rada uslijed požara AFBUB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara ZB FBU 2006 te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Paušalno osiguranje od prekida rada uslijed požara Osnovna zaštita BV GRU FBU-Z 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Paušalno osiguranje od prekida rada uslijed požara Vrhunska zaštita BV TOP FBU-Z 2006
- potpuno osiguranje od prekida rada: Opći uvjeti osiguranja od prekida rada uslijed požara AFBUB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara ZB FBU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Osiguranje potpunog prekida rada – Vrhunska zaštita BV TOP TBU 2006
- paušalno potpuno osiguranje od prekida rada: Opći uvjeti osiguranja od prekida rada uslijed požara AFBUB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od prekida rada uslijed požara ZB FBU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Paušalno osiguranje potpunog prekida rada – Vrhunska zaštita BV TOP TBU-Z 2006
- prošireno pokriće (EC) paušalnog prekida rada: Opći uvjeti osiguranja proširenih pokrića prekida rada malog i srednjeg poduzetništva AECBUB BV 2017/stupanj 2 i Posebni uvjeti osiguranja proširenih pokrića prekida rada ECU Z TOP BV 2017/stupanj 4
- osiguranje od vremenskih nepogoda: Opći uvjeti osiguranja od oluje AstB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od oluje ZB St IG 2006 te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od oluje Osnovna zaštita BV St GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od oluje Vrhunska zaštita BV St Top 2006
- osiguranje od izljeva vode: Opći uvjeti osiguranja od izljeva vode AWB 2006, Dodatni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od izljeva vode ZB WIG 2006 te ovisno u ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od izljeva vode

- Osnovna zaštita BV LW GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od izljeva vode – Vrhunska zaštita BV LW Top 2006
- osiguranje od provalne krađe, razbojstva i vandalizma: Opći uvjeti osiguranja od provalne krađe AEDB 2006 te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od provalne krađe – Osnovna zaštita BV ED GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva od provalne krađe – Vrhunska zaštita BV ED Top 2006
- osiguranje od loma stakla: Opći uvjeti osiguranja od loma stakla ABG 2006 te ovisno o ugovorenom pokriću: Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Paušalno osiguranje stakla na objektu – Osnovna zaštita BV GL1 GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Paušalno osiguranje stakla na objektu – Vrhunska zaštita BV GL1 TOP 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Osiguranje ostakljenja u poslovnom prostoru – Osnovna zaštita BV GL2 GRU 2006, Posebni uvjeti osiguranja malog i srednjeg poduzetništva – Osiguranje ostakljenja u poslovnom prostoru – Vrhunska zaštita BV GL2 TOP 2006
- osiguranje od potresa: Posebni uvjeti za osiguranje od potresa (EBV 2020/Stupanj 2)
- pojedinačno osiguranje električnih aparata: Opći uvjeti osiguranja električnih aparata ABEG 2020/Stupanj 2
- paušalno osiguranje tehnike, paušalno osiguranje uredske tehnike: Opći uvjeti paušalnog osiguranja tehnike i uredske tehnike ABTP 2009 /Stupanj 2
- osiguranje AOP opreme (osiguranje kompjuterske opreme): Opći uvjeti osiguranja uređaja za elektroničku obradu podataka ADVB 2009/Stupanj 2
- osiguranje loma stroja: Opći uvjeti osiguranja strojeva, strojnih uređaja i aparata AMB 2009/Stupanj 2.

Na osiguranje odgovornosti iz posjeda objekta i zemljišta primjenjuju se Opći i Dopunski opći uvjeti GRAWE Hrvatska d.d. za osiguranje od odgovornosti (AHVB 2010/EHVB 2010).

Uvjete osiguranja osiguravatelj predaje ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

Ponuda za osiguranje

Ponuda veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana od kada je ponuda prispjela osiguravatelju. Ako osiguravatelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude u prethodno navedenom roku.

Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom podnošenja ponude te u razdoblju od podnošenja ponude do donošenja odluke o njenom prihvaćanju, odnosno odbijanju, točno i u potpunosti prijaviti osiguravatelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate. Značajnim okolnostima se smatraju naročito one okolnosti o čijem postojanju je osiguravatelj postavio pitanja izričito i u pisanom obliku.

Pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti osiguravatelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku 30 dana od dana sklapanja ugovora. U tom slučaju ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u ponudi i polici osiguranja. Osiguravateljno pokriće počinje u vrijeme i na dan koji je u ponudi, odnosno u polici naveden kao početak osiguranja, uz uvjet da je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja ili njezin prvi obrok. Ako premija osiguranja ili njezin prvi obrok nije u cijelosti plaćena do dana početka osiguranja, osiguravateljno pokriće počinje u 24:00 sata onoga dana kada u cijelosti bude plaćena premija osiguranja ili njezin prvi obrok.

Prestanak i raskid ugovora o osiguranju

Prema članku 3. Općih uvjeta osiguranja imovine (ABV 2020/stupanj 1) ugovor o osiguranju traje do dana i sata koji su kao istek osiguranja navedeni u polici. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Ostali uvjeti za prestanak i raskid ugovora o osiguranju navedeni su u Općim uvjetima osiguranja imovine (ABV 2020/stupanj 1) u sljedećim člancima: članak 4. Produljenje ugovora o osiguranju, članak 9. Posljedice neplaćanja premije, članak 11. Namjerna netočna prijava ili prešućivanje, članak 12. Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave, članak 15. Povećanje rizika, članak 16. Smanjenje rizika, članak 27. Višestruko i dvostruko osiguranje, članak 28. Propast osigurane stvari (predmeta osiguranja) i članak 29. Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari.

Premija osiguranja

Visina premije osiguranja i iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način i trajanje plaćanja premije osiguranja te ukupan iznos plaćanja navedeni su u ponudi i polici osiguranja. Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Premija osiguranja plaća se unaprijed za svako razdoblje osiguranja, u godišnjim, polugodišnjim, kvartalnim ili mjesečnim obrocima. Premija, odnosno prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Sve daljnje uplate premije vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju. Za ispodgodišnje plaćanje premije obračunava se doplatka na premiju u visini od 2% za plaćanje u polugodišnjim obrocima, 3% za plaćanje u kvartalnim obrocima i 5% za plaćanje u mjesečnim obrocima. Ugovaratelj osiguranja se obvezuje premiju platiti na račun osiguravatelja o vlastitom trošku. Ako ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije osiguravatelj ima pravo obračunati zatezne kamate.

Pisani oblik

Sve ponude, prijave, izjave ili obavijesti podnositelja ponude, odnosno ugovaratelja osiguranja ili osiguranika moraju se dostaviti osiguravatelju u pisanom obliku. Izjave osiguravatelja su pravovaljane samo ako su u pisanom obliku.

Jezik

Informacije ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju je pravo Republike Hrvatske.

Postupak rješavanja pritužbi i način rješavanja sporova

Ugovorne strane će sve sporove koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u vezi s ugovorom o osiguranju i svim njegovim naknadnim izmjenama i dopunama, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede, prestanka ili tumačenja prvenstveno pokušati riješiti sporazumno, prema pravilima osiguravatelja o internom postupku rješavanja pritužbi stranaka.

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena osiguravatelju od strane podnositelja pritužbe koja se odnosi na pružanje usluge osiguranja odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju kao i na odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva osiguranika, ugovaratelja osiguranja, odnosno korisnika iz ugovora o osiguranju.

Pritužba može biti podnesena zbog postupanja radnika osiguravatelja, postupanja pravne ili fizičke osobe koja u ime i za račun osiguravatelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odluke osiguravatelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju ili postupanja osiguravatelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužbom se ne smatra pojedinačni zahtjev za postupanje po ugovoru o osiguranju odnosno zahtjev za davanje informacija ili pojašnjenja u vezi s ugovorom o osiguranju. Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen osiguravatelju vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba koje nisu osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može podnijeti u pismenom obliku (poštom, telefaksom ili neposrednom predajom radniku osiguravatelja), elektroničkom poštom, putem online obrasca na mrežnoj stranici osiguravatelja ili u usmenom obliku (izjavom na zapisnik).

Pritužba se podnosi na GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, Odjel za korisnike osiguranja, telefaks: 01/3034-500, e-mail: pritužbe@grawe.hr ili putem online obrasca na mrežnoj stranici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale/>. Pritužba se može predati odnosno usmeno izjaviti i na zapisnik u bilo kojem prodajnom uredu osiguravatelja (popis prodajnih ureda nalazi se na mrežnoj stranici <https://www.grawe.hr/grawe-u-vasoj-blizini>). Podnositelj pritužbe može, ali nije u obvezi, podnijeti pritužbu na obrascu Pritužba stranke koji je dostupan na mrežnoj stranici <https://www.grawe.hr/prijedlozi-pritužbe-i-pohvale>.

Pritužba mora biti razumljiva i sadržavati sve ono što je potrebno da bi se po pritužbi moglo postupati, a osobito:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika,
- tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- broj ponude ili police ako je pritužba u vezi s određenom ponudom ili policom,
- broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte podnositelja pritužbe (nije obvezno),
- razloge podnošenja pritužbe,
- zahtjeve podnositelja pritužbe odnosno prijedloge načina rješavanja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe (kada ih je moguće priložiti), a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i vlastoručni potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Sastavnim dijelom pritužbe smatraju se i svi prilozi koje podnositelj pritužbe dostavi uz pritužbu odnosno tijekom postupka odlučivanja o pritužbi.

Odgovor na pritužbu osiguravatelj je dužan dostaviti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 14 dana od dana kad je pritužba zaprimljena kod osiguravatelja. Navedeni rok može se produžiti samo iz opravdanih razloga i uz prethodnu najavu podnositelju pritužbe u pismenom obliku s navođenjem razloga zakašnjenja i naznake kada će istraga osiguravatelja po zaprimljenoj pritužbi vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.

Ako podnositelj pritužbe nije zadovoljan odlukom osiguravatelja ugovorne strane mogu nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri Hrvatskom uredu za osiguranje i to:

- pri pravobranitelju za osiguranje - ako se radi o sporovima koji se odnose na kršenje Kodeksa osiguravateljne i reosiguravateljne etike i dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osiguravateljne struke;
- pri Centru za mirenje - ako se radi o sporovima iz osiguravateljnih i odštetnih odnosa temeljem ugovora o osiguranju odnosno temeljem zakona, i to o pravima oštećenih osoba, osiguranika ili društava za osiguranje.

Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti spor na prethodno opisan način, za rješavanje svih sporova ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ako stranka smatra da osiguravatelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

Ovim Informacijama želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o obradi Vaših osobnih podataka u svrhu poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

1. Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka mi smo, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), voditelj obrade tj. odgovorni smo za obradu Vaših osobnih podataka:

GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, OIB: 28406115764

Tel. +385 (0)1 30 34 000; Faks +385 (0)1 30 34 500

info@grawe.hr; www.grawe.hr

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka:

GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, 10000 Zagreb, s naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“

Tel. +385 (0)1 30 34 865

sluzbenik.za.zastitu.podataka@grawe.hr

2. U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

2.1. Poduzimanje predugovornih radnji na Vaš zahtjev, sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Osobne podatke koje nam pružite putem ponude za sklapanje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Nadalje, osobne podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na temelju koje ćemo odlučiti hoćemo li i pod kojim uvjetima (npr. iznos premije, svota osiguranja, opseg pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i sklopiti ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog izračuna premije osiguranja.

Ako s nama sklopite ugovor o osiguranju, obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrade police osiguranja, formiranja i slanja obavijesti o dospjeću premije osiguranja, obavijesti o pripisanoj dobiti, obavijesti o isteku osiguranja, administriranja ugovora, procjene može li se i pod kojim uvjetima ugovor o osiguranju izmijeniti, naplate dospelih obveza).

U slučaju rješavanja odštetnog zahtjeva obrađujemo i dodatne podatke koji se odnose na štetni događaj kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kojem opsegu naša obveza na isplatu naknade iz osiguranja.

Ako ste osigurana osoba, Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo s ugovarateljem osiguranja mogli sklopiti ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli izvršiti naše obveze iz ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog vjerovnika, oštećene osobe i dr., Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo mogli izvršiti naše obveze iz ugovora o osiguranju.

2.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza (npr. obveze predugovornog informiranja ugovaratelja osiguranja, rješavanja pritužbi, čuvanja poslovne dokumentacije).

U vezi sa sklopljenim ugovorom o životnom osiguranju obrađujemo Vaše podatke o poreznoj rezidentnosti kako bismo mogli ispuniti obvezu dostavljanja propisanih informacija Poreznoj upravi sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza i podzakonskim propisima kao i Sporazumu između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e. Osim toga, kao obveznici Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo provoditi mjere za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i financiranja terorizma pa Vaše osobne podatke (npr. identifikacijske podatke, podatke o izvoru sredstava i podatke o političkoj izloženosti) obrađujemo u tu svrhu.

2.3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama.

Naš legitiman interes je npr. obrada osobnih podataka u svrhu sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара ili drugih kaznenih ili prekršajnih djela, prijenos osobnih podataka u društva GRAWE grupe za unutarnje administrativne potrebe, obrada osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav izravan marketing usmjeren prema Vama kao ugovaratelju osiguranja za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo bili u mogućnosti našu promidžbu prilagoditi Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti dostavljati Vam prilagođene obavijesti o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju i dr. putem pošte, elektroničke pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku protiviti se takvoj obradi. Po primitku Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu.

Vaše osobne podatke obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja ili ispunjavanje regulatornih zahtjeva) pri čemu pazimo da obrada osobnih podataka u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

2.4. Privola

Obradu posebnih kategorija Vaših osobnih podataka (npr. podataka o zdravstvenom stanju, političkom mišljenju), osim ako nam njihova obrada nije nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu od pravnih zahtjeva (npr. podaci oštećenika kod ugovora o osiguranju od odgovornosti) ili ako drukčije nije propisano, možemo izvršiti samo na temelju Vaše izričite privole. U tom slučaju poduzet ćemo odgovarajuće mjere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku obavijestili o svrsi obrade za koju nam je neophodna Vaša privola kako biste mogli donijeti informiranu odluku o tome želite li nam dati privolu.

Ako nisu ispunjeni uvjeti za korištenje Vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga na temelju našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osigurana osoba, korisnik osiguranja, osoba ovlaštena za zastupanje, platitelj premije ili treća osoba) onda za obradu Vaših osobnih podataka u tu svrhu moramo imati Vašu privolu.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju dane privole obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku povući privolu, na način opisan u točki 8. – „Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?“.

3. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koje smo prikupili od Vas putem ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, podatke iz ugovora o osiguranju, zahtjeva za ostvarivanjem prava iz osiguranja ili druge dokumentacije koju ste nam dostavili, kao i podatke koje smo dobili od trećih osoba (npr. liječnika-cenzora, vještaka, distributera osiguranja, drugih društava za osiguranje), tijela javne vlasti ili iz javno dostupnih izvora.

To uključuje Vaše osnovne osobne podatke (npr. ime i prezime, datum rođenja, prebivalište/boravište, osobni identifikacijski broj, podatke o identifikacijskoj ispravi, adresa elektroničke pošte, broj telefona), podatke iz ugovora o osiguranju (npr. podatke o osiguranom interesu (ovisno o vrsti osiguranja, podatke osiguranoj osobi, nekretnini, vozilu, plovilu i dr.), podatke o svoti osiguranja, trajanju ugovora, premiji osiguranja, otkupnoj i kapitaliziranoj vrijednosti ugovora), podatke za isplatu (npr. podatke o banci, IBAN-u, iznosu za isplatu).

U slučaju nastupa štetnog događaja prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke koji se odnose na štetni događaj (npr. datum i vrijeme štetnog događaja, uzrok štetnog događaja, fotografije) kao i podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci za isplatu). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih osoba koje sudjeluju u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva (npr. liječnici-cenzori, vještaci), osoba koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležna tijela, svjedoci) ili su u vezi s izvršavanjem naših obveza u vezi sa štetnim događajem (npr. zdravstvene ustanove, liječnici, pružatelji usluge popravka).

U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

4. Kome će Vaši osobni podaci biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primateljima).

Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primateljima:

4.1. Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje

Prilikom preuzimanja određenih rizika surađujemo s društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U istu svrhu možemo surađivati i s drugim društvima za osiguranje na koja također možemo prenijeti dio preuzetih rizika (suosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše osobne podatke iz ponude za osiguranje, ugovora o osiguranju ili u vezi s odštetnim zahtjevom.

Vaše osobne podatke možemo razmjenjivati s drugim društvima za osiguranje i u nekim drugim slučajevima (npr. kako bismo mogli obraditi odštetni zahtjev u slučajevima višestrukog ili dvostrukog osiguranja, radi izvršavanja obveza iz korespondentnih ugovora kod obrade međunarodnih šteta).

4.2. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno prilikom sklapanja, izvršavanja i upravljanja sklopljenim ugovorom kao i u slučaju rješavanja odštetnog zahtjeva pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama prosljeđuje Vaše osobne podatke, otkrit ćemo mu Vaše osobne podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

4.3. Tijela javne vlasti, sudovi i ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i tijelima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća kao npr. Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, ministarstvu nadležnom za poslove financija, ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove, nadležnom državnom odvjetništvu kao i sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka kojega vode, Hrvatskom uredu za osiguranje, Pravobranitelju na području osiguranja, Uredu za sprječavanje pranja novca, Agenciji za zaštitu osobnih podataka i dr.

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem odštetnih ili regresnih zahtjeva, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. liječnici-cenzori, zdravstvene ustanove i liječnici, vještaci, pružatelji usluga pomoći i asistencije, pružatelji detektivskih usluga, odvjetnici, društva za naplatu potraživanja, pružatelji usluga tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, prevoditelji, marketinške agencije, pružatelji informatičkih usluga, vjerovnici, financijske ustanove, ovlašteni revizori/revizorska društva, pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba).

Ako za obradu Vaših osobnih podataka angažiramo druge fizičke ili pravne osobe koji će obrađivati Vaše osobne podatke isključivo u naše ime i prema našim uputama (izvršitelji obrade), na temelju pisanog ugovora angažirat ćemo samo one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka i propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu Vaših prava.

5. Gdje će se obrađivati Vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci će se obrađivati unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP).

U slučaju potrebe za obradom Vaših osobnih podataka izvan tog područja, Vaši osobni podaci dostavljat će se primateljima u trećim zemljama samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obavijesti o poduzetim sigurnosnim zaštitnim mjerama možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka.

6. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obvezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

U vezi s ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju. Međutim, budući da podliježemo zakonskim obvezama čuvanja podataka o Vama, trećim osobama, Vašem ugovoru o osiguranju i štetnim događajima i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno isplate obveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati osobne podatke i nakon isteka ugovora o osiguranju odnosno isplate naknade štete. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Općem poreznom zakonu, Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i dr.

Osim toga, osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu postavljeni pravni zahtjevi temeljem ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti ovrhe, ulaganja izvanrednog pravnog lijeka) nakon pravomoćnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obveza vezanih za ugovor o osiguranju.

Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, u slučaju povlačenja privole izvršit ćemo brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

7. Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke?

Vaši osobni podaci su nam potrebni u svrhu poduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtjev, sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju kao i za obradu zahtjeva za naknadu štete. Ako nam ne pružite potrebne osobne podatke, možda nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor o osiguranju ili nećemo moći izvršiti svoje obveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahtjeva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obveze. U slučajevima određenim posebnim propisima, odbijanje pružanja potrebnih osobnih podataka može imati za posljedicu da s Vama ne smijemo sklopiti ugovor o osiguranju (npr. u slučaju da nam odbijete pružiti podatke potrebne za provođenje dubinske analize kod sklapanja ugovora o životnom osiguranju, sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).

8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?

Uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- ☐ pravo na pristup – pravo na dobivanje informacije o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje i dr.
- ☐ pravo na ispravak – pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- ☐ pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli privolu za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši osobni podaci nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju
- ☐ pravo na *ograničenje* obrade – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših osobnih podataka (npr. kada osporavate točnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka)
- ☐ pravo na prigovor – pravo na protivljenje obradi osobnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ☐ pravo na prenosivost podataka – pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- ☐ pravo usprotiviti se *donošenju* automatiziranih *pojedinačnih* odluka *uključujući* izradu profila – pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na Vas ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje Vašeg ugovora o osiguranju, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika
- ☐ pravo na *povlačenje* privole – ako se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoju privolu dostavljanjem pisane obavijesti o povlačenju privole službeniku za zaštitu podataka, dolaskom u prodajni ured GRAWE Hrvatska d.d. ili putem korisničkog (web) sučelja, ako je primjenjivo. U tom slučaju mi više ne smijemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem kontaktnih podataka koji su navedeni u točki 1. – „Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?“.

Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli potvrditi, imamo pravo odbiti postupanje po Vašem zahtjevu.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.

U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr).

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

Informacije o obradi podataka dostupne su Vam i na našoj mrežnoj stranici <https://www.grawe.hr/obrada-podataka/>.

ZAVRŠNE NAPOMENE

Svi izrazi koji se koriste u ovoj ponudi, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

Ugovaratelj osiguranja potpisom ponude izričito izjavljuje da oslobađa obveze čuvanja profesionalne tajne liječnika i sve druge nadležne fizičke i pravne osobe, ako je to na zahtjev i prema procjeni osiguravatelja potrebno radi prikupljanja obavijesti značajnih za procjenu hoće li i pod kojim uvjetima osiguravatelj prihvatiti ovu ponudu, odnosno radi utvrđivanja njegovih prava i obveza kao i prava i obveza osiguravatelja iz sklopljenog ugovora o osiguranju te izričito ovlašćuje osiguravatelja da zahtijeva uvid u sve potrebne isprave kao i njihov prijepis.

Ugovaratelj osiguranja potpisom ponude potvrđuje:

- ☐ da je zastupnik prije sklapanja ugovora o osiguranju, na temelju informacija koje je dobio od ugovaratelja osiguranja, pojasnio njegove zahtjeve i potrebe i dao mu objektivne informacije o proizvodu odnosno proizvodima osiguranja koji se ugovaraju temeljem ove ponude te mu je na taj način omogućio da donese odluku o sklapanju ugovora o osiguranju na temelju primljenih informacija,
- ☐ da je ugovor o osiguranju koji se sklapa temeljem ove ponude usklađen s njegovim zahtjevima i potrebama,
- ☐ da je prije sklapanja ugovora o osiguranju pravovremeno primio Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja koje se ugovara temeljem ove ponude,
- ☐ da je prije sklapanja ugovora o osiguranju upoznat s Informacijama ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju i Informacijama o obradi podataka navedenim u ovoj ponudi,
- ☐ da je primio uvjete osiguranja i klauzule koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju,
- ☐ da mu je prije sklapanja ugovora o osiguranju ostavljeno razumno vrijeme za donošenje informirane i konačne odluke o sklapanju ugovora o osiguranju,
- ☐ da je primio jedan primjerak ponude.

Ugovaratelj osiguranja je upoznat s time da će snositi sve zakonske posljedice u slučaju davanja neistinitih i/ili nepotpunih podataka u ovoj ponudi.

Zastupnik potpisom ponude potvrđuje da je utvrdio i provjerio identitet ugovaratelja osiguranja, odnosno osobe koja zastupa ugovaratelja osiguranja, na osnovi identifikacijskog dokumenta u njegovoj nazočnosti (osim u slučaju sklapanja ugovora na daljinu).

Ugovaratelj osiguranja potpisom ponude **potvrđuje** da su svi podaci u ovoj ponudi istiniti i potpuni, stoga prije potpisa **pažljivo pročitajte ponudu!**

Mjesto i datum:	Zastupnik:	Potpis ugovaratelja osiguranja:

Ime, prezime i funkcija osobe koja zastupa ugovaratelja osiguranja i potpisuje ponudu: 0 0